

ბარათის დაზღვევის პირობები**1. ტერმინთა განმარტება**

- 1.1. **მზღვეველი** - სს „ბზ დაზღვევა“, რომელიც კანონმდებლობის შესაბამისად ეწევა სადაზღვევო საქმიანობას (საიდენტიფიკაციო #406232214);
- 1.2. **დამზღვევი** - ფიზიკური პირი, რომელიც აფორმებს ბარათის დაზღვევის ხელშეკრულებას მზღვეველთან;
- 1.3. **ბარათის მფლობელი** - ფიზიკური პირი, რომლის სახელზეც ბანკის მიერ გაცემულია ბარათი;
- 1.4. **მოსარგებლე** - პირი, რომელიც ხელშეკრულებითა და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება ან რომელიც მითითებულია დაზღვევის განაცხადში ასეთად;
- 1.5. **ბარათი** - ბანკის მიერ ემიტირებული პლასტიკური ბარათი ან ასეთი ბარათის ციფრული ანალოგი, რომლის მფლობელს წარმოადგენს დამზღვევი და რომლის მაიდენტიფიცირებელი მონაცემი მითითებულია დაზღვევის განაცხადში;
- 1.6. **დაზღვევის ობიექტი** - პლასტიკური ბარათი, რომლის მფლობელს წარმოადგენს დამზღვევი და რომლის მაიდენტიფიცირებელი მონაცემი მითითებულია დაზღვევის განაცხადში;;
- 1.7. **ბანკი** - ბარათის გამცემი ბანკი - სს „ბაზისბანკი“ (203841833), რომელიც ამავდროულად წარმოადგენს დაზღვევის აგენტს (მზღვეველის წარმომადგენელს);
- 1.8. **ხელშეკრულება** - დაზღვევის განაცხადის (დანართი N1), ბარათის დაზღვევის ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების, ბარათის დაზღვევის პირობების (დანართი N2) და პრეტენზიის ფორმის (დანართი N3) ერთობლიობა, რომელიც წარმოადგენს ერთიან დაზღვევის ხელშეკრულებას.
- 1.9. **დაზღვევის ხელშეკრულება** - ბარათის დაზღვევის ხელშეკრულება/პოლისის და ხელშეკრულების ერთობლიობა;
- 1.10. **ჩიპიანი ბარათი** - პლასტიკური ბარათი, რომელსაც ჩაშენებული აქვს მიკროჩიპი და რომელზეც ასევე დატანილი შეიძლება იყოს მაგნიტური ზოლი;
- 1.11. **3D უსაფრთხოება** - ბარათის მფლობელის მიერ ბარათით ონლაინ გადახდის/გადარიცხვის (ინტერნეტით) განხორციელების უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, დაცვის დამატებითი საშუალება, რომლის გამოყენების დროსაც ონლაინ გადახდის/გადარიცხვის დამატებით დადასტურება ხორციელდება ბარათის მფლობელის მობილურის ნომერზე მიღებული ერთჯერადი კოდით;
- 1.12. **ერთჯერადი კოდი** - შემთხვევითი წესით დაგენერირებული ციფრების კომბინაცია, რომელიც გამოიყენება დისტანციური საბანკო მომსახურებისას ოპერაციების წარმოებისა და დასადასტურებლად.
- 1.13. **PIN კოდი** - პერსონალური საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელიც ბანკის მიერ გადაეცემა კლიენტს ბარათთან ერთად და რომლის შეყვანითაც ხორციელდება ოპერაციის დადასტურება.
- 1.14. **CVV/CVV2 კოდი** - დამატებითი უსაფრთხოების კოდი, რომელიც დატანილია ბარათზე და რომლის შეყვანითაც ხორციელდება ოპერაციის დადასტურება;
- 1.15. **არაუფლებამოსილი პირი** - ნებისმიერი პირი, გარდა ბარათის მფლობელისა (ვის სახელზეც არის ბარათი გაცემული);
- 1.16. **თადლითური ოპერაცია** - ხელშეკრულების მიზნებისთვის თადლითური ოპერაცია გულისხმობს არაუფლებამოსილი პირის მიერ ბარათით ან ბარათის რეკვიზიტებით განხორციელებულ ისეთ ოპერაციას, რომელზეც საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსის 180-ემუხლით აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე, სადაც დაზარალებულად ცნობილია ბარათის მფლობელი;
- 1.17. **უკონტაქტო ოპერაცია** - ბარათსა და ბარათის წამკითხველ მოწყობილობას შორის უკონტაქტო კავშირის დამყარებით ტრანზაქციის განხორციელება;
- 1.18. **ელექტრონული საფულე** - წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისთვის, მხოლოდ iOS ოპერაციული სისტემისთვის შექმნილი - Apple Wallet და Android სისტემისთვის შექმნილი - Google Wallet აპლიკაციები, რომელიც იძლევა ბარათის ციფრული ანალოგის ელექტრონულ საფულეში დამატების შესაძლებლობას და რომლის საშუალებითაც ხორციელდება გადახდის ოპერაცია;

- 1.19. **დაკარგული ბარათი** - ბარათი ითვლება დაკარგულად, თუ ბარათი აღარ არის დამზღვევის უშუალო, პირდაპირ მფლობელობაში და აღნიშნული არ არის გამოწვეული სხვა პირის მართლსაწინააღმდეგო ქმედების შედეგად;
- 1.20. **მოპარული ბარათი** - ბარათი ითვლება მოპარულად, თუ ბარათი აღარ არის დამზღვევის უშუალო, პირდაპირ მფლობელობაში და აღნიშნული გამოწვეულია სხვა პირის მართლსაწინააღმდეგო ქმედებით, კერძოდ: ქურდობით, ძარცვით ან ყაჩაღობით;
- 1.21. **სადაზღვევო შემთხვევა** - ხელშეკრულებით განსაზღვრული შემთხვევა, რომლის სადაზღვევო პერიოდში დადგომისას წარმოიშვება მზღვეველის ვალდებულება, გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად (შესაბამისი გამონაკლისი შემთხვევების გარდა) და რომელიც აღიარებულია სადაზღვევო შემთხვევის აქტით;
- 1.22. **სადაზღვევო თანხა** - თანხის მაქსიმალური ოდენობა, რომლის ფარგლებშიც დადგენილია დამზღვევისთვის/მოსარგებლისათვის სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებული ზიანის ანაზღაურება;
- 1.23. **აგრეგირებული ლიმიტი** - დაზღვევის ხელშეკრულებაში მითითებული თანხა, რომელიც წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მზღვეველის მიერ გასაცემი ჯამური სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმუმს ხელშეკრულებაში მითითებული ყველა ან რომელიმე სადაზღვევო დაფარვისთვის.
- 1.24. **ანაზღაურების რაოდენობა** - ანაზღაურების მაქსიმალური რაოდენობა, რამდენჯერაც მზღვეველი ვალდებულია გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება 1 წლიანი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევებისთვის;
- 1.25. **ზიანი** - თანხის მოცულობა, რომელიც ჩამოჭრილი იქნა ბარათიდან კონკრეტული სადაზღვევო რისკის რეალიზების შედეგად;
- 1.26. **სადაზღვევო რისკი** - მოვლენა, რომელიც შეიცავს მისი დადგომის შესაძლებლობის და შემთხვევითობის ნიშნებს და რომლის გამოც ხდება დაზღვევა.
- 1.27. **სადაზღვევო ანაზღაურება** - თანხა, რომელიც მზღვეველისაგან ეკუთვნის დამზღვევს ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების საფუძველზე;
- 1.28. **სადაზღვევო პრემია** - თანხა, რომელიც უნდა გადაუხადოს დამზღვევმა მზღვეველს ბარათის დაზღვევის საფასურად - დაზღვევის ღირებულება. პრემიის ოდენობა განისაზღვრება შესაბამისი დაზღვევის ხელშეკრულებით;
- 1.29. **სადაზღვევო პერიოდი** - დროის შუალედი, რომლის განმავლობაშიც დაზღვევა ძალაშია;
- 1.30. **ფიშინგი** - ინტერნეტის გამოყენებით განხორციელებული თაღლითობის ფორმა, რომელიც ფიზიკურ პირს მოტყუებით აიძულებს, ყალბ ვებგვერდზე შეყვანის გზით გაამჟღავნოს ბარათის უსაფრთხოებისთვის განკუთვნილი მონაცემები ან/და პერსონალური ინფორმაცია ან/და ბმულზე გადასვლის გზით ტექნიკურ მოწყობილობაში განახორციელოს მავნე ფაილის ჩამოტვირთვა, რომლის საშუალებითაც განხორციელდება ბარათის უსაფრთხოებისთვის განკუთვნილი მონაცემების ან/და პერსონალური ინფორმაციის მოპოვება.
- 1.31. **ფორს-მაჟორი** - ბუნებრივი ხდომილებანი ან პოლიტიკური, სამხედრო, სამართლებრივი, შრომითი, სოციალური ან სხვა შესაბამისი გარემოება, რომლის თავიდან აცილება ან გადალახვა მხარე(ებ)ს არ შეუძლიათ და რომელიც მხარე(ებ)ის მიერ ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებას შეუძლებელს ხდის.
- 1.32. **სადაზღვევო შემთხვევის აქტი** - დამზღვევის/მოსარგებლის და მზღვეველის მიერ ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად მხარეთა ორმხრივად შეთანხმებული და ხელმოწერილი დოკუმენტი, რომლითაც განსაზღვრულია სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობა, მისი გაცემის ფორმა და წესი.
- 1.33. **პრეტენზიის ფორმა** - დამზღვევის/მოსარგებლის მიერ მზღვეველის მიმართ წერილობითი/ელექტრონული ფორმით გამოხატული უკმაყოფილება სადაზღვევო მომსახურების შესახებ. პრეტენზია მოიცავს, როგორც მოთხოვნას ინფორმაციის მიწოდების/მიუწოდებლობის შესახებ, ასევე ნებისმიერ სხვა სახელშეკრულებო მოთხოვნას, რომელიც გამომდინარეობს დაზღვევის ხელშეკრულებიდან.
- 1.34. **საინფორმაციო ფურცელი** - სადაზღვევო პროდუქტის შეთავაზების ეტაპზე მომხმარებლისთვის მიწოდებული დოკუმენტი, რომელიც შეიცავს მითითებას სადაზღვევო პროდუქტის პირობების შესახებ.

1.35. ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები - დოკუმენტი, რომელიც წინ უსწრებს ხელშეკრულების ყველა სხვა დებულებას, წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მასში აღნიშნულია ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები.

2. ხელშეკრულების საგანი

- 2.1. დაზღვევის ხელშეკრულება არეგულირებს ურთიერთობებს, რომელიც წარმოიშვება მზღვეველს, დამზღვევეს/მოსარგებლეს შორის ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;
- 2.2. ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, მზღვეველი ვალდებულია, შესაბამისი სადაზღვევო პრემიის მიღების სანაცვლოდ, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას უზრუნველყოს დამზღვევისთვის/მოსარგებლისთვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა;

3. სადაზღვევო რისკები და დაფარვები:

- 3.1. სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს სადაზღვევო პერიოდში ბარათით განხორციელებული ოპერაციით მასზე არსებული თანხის ჩამოჭრა, რომელიც გამოწვეულია მხოლოდ შემდეგი სადაზღვევო რისკებით:
 - 3.1.1. არაუფლებამოსილი პირის მიერ ჩიპიანი ბარათით პინის/ჩიპის გარეშე ჩატარებული თაღლითური ოპერაციით;
 - 3.1.2. არაუფლებამოსილი პირის მიერ ბარათით/ბარათის რეკვიზიტების გამოყენებით ინტერნეტ გადახდით შესრულებული თაღლითური ოპერაციით;
 - 3.1.3. არაუფლებამოსილი პირის მიერ ელექტრონული საფულით (wallet) შესრულებული თაღლითური ოპერაციით;
 - 3.1.4. დაკარგული/მოპარული/თაღლითური გზით დაუფლებული ბარათით შესრულებული უკონტაქტო/უპინო ოპერაციით;
- 3.2. დაზღვევას ექვემდებარება მხოლოდ ისეთი ბარათი, რომლის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე დარჩენილია არანაკლებ 3 (სამი) თვე;
- 3.3. ერთი კონკრეტული რისკისთვის დადგენილი ლიმიტი/ქველიმიტი განკუთვნილია მხოლოდ ამ რისკისთვის და მისი ამოწურვის შემთხვევაში დაუშვებელია სხვა რისკისთვის განსაზღვრული ლიმიტის/ქველიმიტის გამოყენება.
- 3.4. ყოველგვარი ეჭვის გამორიცხვის მიზნით, დაზღვევა ვრცელდება მხოლოდ 3.1. პუნქტში მითითებული სადაზღვევო რისკების (მოვლენების) რეალიზებით დამდგარ ზიანზე;
- 3.5. ერთ სადაზღვევო შემთხვევად განიხილება ერთჯერადად განხორციელებული თაღლითური ოპერაცია. ყოველგვარი ეჭვის გამორიცხვის მიზნით, მიუხედავად დროის იმ შუალედისა, რა ინტერვალითაც ხდება ბარათით ტრანზაქციები და მიუხედავად იმისა, აღნიშნული ხორციელდება თუ არა ერთი და იმავე არაუფლებამოსილი პირის მიერ, თითოეული ტრანზაქცია ითვლება სხვადასხვა სადაზღვევო შემთხვევად; (მაგალითად, მოპარული ბარათით პოს ტერმინალზე ერთმანეთის მიყოლებით ორჯერ განხორციელებული უკონტაქტო/უპინო ოპერაცია ჩაითვლება ორ სადაზღვევო შემთხვევად).

4. გამონაკლისების ნუსხა:

მზღვეველი არ არის პასუხისმგებელი და სადაზღვევო შემთხვევად არ განიხილება შემდეგი შემთხვევები:

- 4.1. შემთხვევები, რომლებიც არ არის მითითებულისა და სადაზღვევო რისკების ჩამონათვალში.
- 4.2. კლიენტის კუთვნილი ბარათით განხორციელებული ოპერაცია, რომელიც უფლებამოსილი პირის მიერ არ გასაჩივრებულა შესაბამისი საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებში (ვიზა (VISA) და/ან მასტერქარდ (MasterCard) და/ან "იუნაიონ ფი" (Union Pay)) და/ან მზღვეველისთვის არ არის წარმოდგენილი აღნიშნულ შემთხვევასთან დაკავშირებით შესაბამისი საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება ანაზღაურების გაცემაზე უარის თქმის შესახებ;
- 4.3. თუ ბარათის მფლობელმა არ უზრუნველყო დაკარგული/მოპარული ბარათის დაუყოვნებლივ ბლოკირება;

- 4.4. ბარათით (მათ შორის ელექტრონული საფულით) ნებისმიერი პირის მიერ განხორციელებული ოპერაცია, რომლის შესასრულებლად გამოყენებულია PIN კოდი, 3D უსაფრთხოება ან/და ბანკსა და დამზღვევეს შორის შეთანხმებული უსაფრთხოების სხვა საშუალება;
- 4.5. ელექტრონული საფულით შესრულებული ისეთი გადახდის ოპერაცია, რომელიც განხორციელებულია იმ უსაფრთხოების პარამეტრების გამოყენების გარეშე, რომელსაც android ან/და OS ოპერაციული სისტემები იყენებენ ასეთი ოპერაციის შესასრულებლად (მაგ. მობილური მოწყობილობის განბლოკვა ან/და ოპერაციის დადასტურება: სახის ამომცნობით, მობილური მოწყობილობის პინკოდით, თითის ანაბეჭდით ან/და სხვ.); ასევე, არ ანაზღაურდება ისეთი შემთხვევა თუ მობილურ მოწყობილობაზე დაშვებულია დაზღვეული ბარათით გადახდის ოპერაციის განხორციელება უსაფრთხოების პარამეტრების (მაგ. მობილური მოწყობილობის განბლოკვა ან/და ოპერაციის დადასტურება: სახის ამომცნობით, მობილური მოწყობილობის პინკოდით, თითის ანაბეჭდით ან/და სხვ.) გამოყენების გარეშე;
- 4.6. იგივე შემთხვევა, რომელზეც ბანკმა გასცა ანაზღაურება ან/და ბანკის მიერ აღნიშნული შემთხვევის განხილვის პროცესი არ არის დასრულებული და ბანკის გადაწყვეტილება ანაზღაურების გაცემასთან დაკავშირებით არ არის ცნობილი;
- 4.7. თუ შემთხვევის დადგომა გამოწვეულია ბანკის/ბანკის წარმომადგენლის განზრახვით, უხეში გაუფრთხილებლობით ან/და დაუდევრობით ან/და ზარალი, რომელიც დადგა ბანკის მიერ დაშვებული შეცდომის შედეგად;
- 4.8. არაპირდაპირი ზარალი/ხარჯი, რომელიც წარმოიქმნება დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად;
- 4.9. ფიზინგის შედეგად დამდგარი ზიანი;
- 4.10. ბარათის მფლობელის ნებართვით ან უნებართვოდ ბარათის მფლობელის ოჯახის წევრის მიერ ბარათის გამოყენების დროს;
- 4.11. შემთხვევა, რომელიც დადგა ბარათის მფლობელის მიერ ამ ბარათის ან მისი მონაცემების მესამე პირებისთვის ნებაყოფლობით გადაცემის შედეგად;
- 4.12. თუ ბარათი მიზმული/დამატებული იყო (ბარათის მონაცემები დამახსოვრებული იყო) ნებისმიერი ვებ-გვერდზე/მობილურ აპლიკაციაზე/სხვა ონლაინ პლატფორმაზე და აღნიშნული ვებ-გვერდიდან/მობილურ აპლიკაციიდან/სხვა ონლაინ პლატფორმიდან განხორციელდა ბარათიდან თანხის ჩამოჭრა ან/და ბარათიდან თანხის ჩამოჭრა შედეგია ზემოაღნიშნულ ვებ-გვერდზე/მობილურ აპლიკაციაზე/სხვა ონლაინ პლატფორმაზე ბარათის მონაცემების შეყვანითა და დამახსოვრებით.
- 4.13. შემთხვევა, რომელიც დადგა ბარათის მფლობელის მიერ ამ ბარათის გამოყენების შედეგად;
- 4.14. თუ ბარათის მფლობელი უარს აცხადებს ზარალის მიზეზის და გარემოებების გარკვევის მიზნით შესაბამის სახელმწიფო თუ არასახელმწიფო ორგანოებთან თანამშრომლობაზე.
- 4.15. ზარალი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ არის დაკავშირებული ომთან ან საომარ ქმედებებთან, იმისდა მიუხედავად, იყო თუ არა ომი გამოცხადებული, სამოქალაქო ომთან, აჯანყებასთან, რევოლუციასთან, სამოქალაქო მღელვარებებთან, სამხედრო ან საგანგებო მდგომარეობის შემოღებასთან, ხელისუფლების უზურპაციასთან, კომენდანტის საათის შემოღებასთან, ხელისუფლების ქმედებებთან.
- 4.16. ზარალი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ არის დაკავშირებული რადიოაქტიურ დაბინძურების გამო წარმოქმნილ მაიონიზირებელ რადიაციასთან.
- 4.17. ბარათის მფლობელის განზრახვი ქმედებით, უხეში გაუფრთხილებლობით ან/და დაუდევრობით დამდგარი შემთხვევა;
- 4.18. დამზღვევის/დაზღვეულის/მოსარგებლის/ მიერ მზღვეველისათვის მიწოდებული რომელიმე ინფორმაცია ან და დოკუმენტაცია აღმოჩნდება ყალბი.
- 4.19. თუ დამზღვევი/მოსარგებლე კომპენსაციას მიიღებს იგივე ზარალზე პასუხისმგებელი ან რომელიმე სხვა მესამე პირისგან.
- 4.20. დამზღვევის/მოსარგებლის/ბარათის მფლობელის მიზეზით მზღვეველისათვის შეუძლებელი გახდება ზარალზე პასუხისმგებელი ან რომელიმე სხვა მესამე პირისგან კომპენსაციის მიღება.

5. სადაზღვევო შემთხვევის დაფიქსირების და სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების წესი:

- 5.1. დამზღვევი ვალდებულია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისთანავე, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს მზღვეველს დაზღვევის ხელშეკრულებაში მითითებულ ქოლცენტრის ნომერზე, ხოლო სადაზღვევო შემთხვევის ხდომილებიდან 80 (ოთხმოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში წერილობითი ფორმით გაუგზავნოს მზღვეველს შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ (მათ შორის, დაზღვევის განაცხადში დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის საშუალებით) და ამავე ვადაში მიაწოდოს 5.3. პუნქტით განსაზღვრული დოკუმენტაცია/ინფორმაცია.
- 5.2. დამზღვევმა ასევე დაუყოვნებლივ უნდა განაცხადოს ბანკში შემთხვევის შესახებ და მიმართოს სამართალდამცავ ორგანოებს;
- 5.3. სადაზღვევო შემთხვევისას დამზღვევის მიერ მზღვეველისათვის წარმოდგენილი უნდა იქნეს შემდეგი დოკუმენტაცია:
 - 5.3.1. განცხადება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
 - 5.3.2. დაფიქსირებულ შემთხვევასთან დაკავშირებით საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემების („ვიზა“ (VISA) ან/და „მასტერქარდ“ (MasterCard) ან/და „იუნიონ ფი“ (Union Pay)) მიერ მიღებული გადაწყვეტილება ანაზღაურებაზე უარის თქმის შესახებ.
 - 5.3.3. შესაბამის უფლებამოსილი ორგანოების მიერ ოფიციალური ფორმით გაცემული (დამოწმებული უფლებამოსილი პირის ბეჭდით და ხელმოწერით) დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს სადაზღვევო შემთხვევის არსებობას;
 - 5.3.4. მოსარგებლის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი;
 - 5.3.5. დოკუმენტაცია ბანკიდან, მათ შორის საბანკო ამონაწერები, რომელიც ადასტურებს ბარათის თაღლითურად დაუფლების/განკარგვის ფაქტს, თანხის, ადგილისა და დროის მითითებით და რომლითაც დასტურდება ხელშეკრულების მიხედვით გამონაკლისთა ნუსხაში მითითებული გარემოებების არ არსებობა;
 - 5.3.6. საქართველოს ან სხვა ქვეყნის შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოების მიერ გაცემული ოფიციალური დოკუმენტი (დამოწმებული უფლებამოსილი პირის ბეჭდით და ხელმოწერით) დამზღვევის დაზარალებულად ცნობის შესახებ;
 - 5.3.7. თუ სადაზღვევო შემთხვევა გამოწვეულია იდენტიფიცირებადი მესამე პირის ქმედებით, მზღვეველს დამატებით უნდა წარედგინოს ამ პირის შესახებ შემდეგი ინფორმაცია: სახელი, გვარი, მისამართი, საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი;
 - 5.3.8. თუ რაიმე მიზეზით სადაზღვევო ანაზღაურებას სხვა პირი იღებს, დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების უფლებამოსილებას (ბარათის მფლობელის გარდაცვალების შემთხვევაში, ასეთი დოკუმენტია სამკვიდრო მოწმობა (რომელიც განსაზღვრავს მემკვიდრის წილს მამკვიდრებლის სამკვიდროში) ან სანოტარო წესით დამოწმებული განცხადება სამკვიდროს მიღების მოთხოვნის შესახებ, რომლის ძალითაც მოსარგებლე მითითებულია სამკვიდროს მმართველად და მინიჭებული აქვს სამკვიდროს მართვის/განკარგვის უფლებამოსილება);
- 5.4. დოკუმენტაციის მიწოდებისთვის 5.1. პუნქტით განსაზღვრული ვადა შეიძლება გაიზარდოს, თუ მზღვეველის მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენას ობიექტურად სჭირდება განსაზღვრულ ვადაზე მეტი დრო.
- 5.5. ვინაიდან, ბანკი წარმოადგენს მზღვეველის წარმომადგენელს (დაზღვევის აგენტს) ბარათის დაზღვევის პროდუქტთან მიმართებით, შესაბამისად, დამზღვევის მიერ ბანკთან დაფიქსირებული შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ჩაითვლება მზღვეველთან დაფიქსირებულად, თუ შეტყობინება განხორციელებული იქნება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესითა და ფორმით.
- 5.6. როგორც დაზღვევის განაცხადის, ასევე წინამდებარე პირობების შესაბამისად, დამზღვევი მზღვეველს ანიჭებს უფლებამოსილებას, მისი დამატებითი თანხმობის გარეშე ბანკიდან გამოითხოვოს დამზღვევის შესახებ ბანკში არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია/პერსონალური და კონფიდენციალური ინფორმაცია და დაამუშავოს სადაზღვევო მომსახურების გაწევის, მათ შორის, სადაზღვევო შემთხვევის დადგენის და ზიანის ოდენობის განსაზღვრის მიზნობრიობით;

- 5.7. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის თაობაზე მხარეებს შორის წარმოქმნილი უთანხმოების შემთხვევაში მხარეებს უფლება აქვთ ჩაატარონ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა. ექსპერტიზის ხარჯებს გაიღებს მხარე, რომელმაც მოითხოვა ექსპერტიზის ჩატარება. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ ექსპერტიზა ტარდება მზღვეველისა და დამზღვევის ერთობლივი გადაწყვეტილებით, ასეთი შეფასებაზე გასაწევ ხარჯები თანაბრად ნაწილდება მზღვეველსა და დამზღვევს შორის.
- 5.8. მზღვეველი წერილობითი განაცხადის და ყველა შესაბამისი დოკუმენტაციის/ინფორმაციის მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში მიიღებს გადაწყვეტილებას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის შესახებ;
- 5.9. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა განხორციელდება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებითა და წესით ანაზღაურებისთვის აუცილებელი ყველა საჭირო დოკუმენტის მიღების საფუძველზე შედგენილი სადაზღვევო შემთხვევის აქტის მხარეთა მიერ ხელმოწერიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში. ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების ფორმით, დამზღვევის (მოსარგებლის) მიერ მოწოდებულ საბანკო რეკვიზიტებზე თანხის გადარიცხვის გზით.
- 5.10. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა შესაძლოა გადავადდეს ხელშეკრულებით ან კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში;
- 5.11. გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობა გამოითვლება დაზღვეული რისკების ჩამონათვალში მითითებული შემთხვევების შედეგად დამდგარი რეალური ზიანის მოცულობიდან. ანაზღაურება გაიცემა ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით, ოდენობით და პირობებით არაუმეტეს დამდგარი ზიანის ოდენობისა ანაზღაურების მაქსიმალური ლიმიტის/სადაზღვევო თანხის ფარგლებში.

6. სადაზღვევო თანხები, სადაზღვევო პრემია, ანგარიშსწორების წესი

- 6.1. სადაზღვევო პრემია განისაზღვრება შესაბამისი დაზღვევის ხელშეკრულებით; ზიანის სიდიდისა და სადაზღვევო პერიოდის მიუხედავად, მზღვეველის პასუხისმგებლობა არ აღემატება:
 - ა) მთლიან სადაზღვევო თანხას;
 - ბ) დაზღვევის ხელშეკრულებაში მითითებული ნებისმიერი პასუხისმგებლობის ლიმიტს/ქველიმიტს;
- 6.2. დაზღვევა ძალაში შედის პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემიის გადახდისას. პირველი ან ერთჯერადი პრემიის დროულად გადახდამდე მზღვეველი თავისუფალია ანაზღაურების ვალდებულებისგან. იმ შემთხვევაში, თუ პრემია სრულად არ იქნება გადახდილი, დაზღვევა არ შევა ძალაში.
- 6.3. სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვისას, დაზღვევის ხელშეკრულების განახლების გამო სადაზღვევო პრემიის გადახდა უნდა განხორციელდეს დაუყოვნებლივ, ხელშეკრულების განახლებისთანავე. სადაზღვევო პრემიის გადახდამდე დამდგარი შემთხვევა არ დაექვემდებარება მზღვეველის მიერ ანაზღაურებას.
- 6.4. სადაზღვევო პრემიის გადახდა შესაძლოა განხორციელდეს უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, დამზღვევის მიერ უშუალოდ მზღვეველის საბანკო ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის გზით ან დამზღვევის დავალებით (ბანკსა და დამზღვევს შორის არსებული წერილობითი შეთანხმების შესაბამისად) ბანკის მიერ მისი პირადი ანგარიშიდან თანხის ჩამოჭრისა და მზღვეველის ანგარიშზე აღნიშნული მიზნობრივობით თანხის ჩარიცხვის გზით.
- 6.5. ყოველგვარი ეჭვის გამორიცხვის მიზნით, დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრული სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვის შემდგომ ყოველ ჯერზე ხელშეკრულების განახლებისას, მომდევნო სადაზღვევო პერიოდისთვის გადასახდელი სადაზღვევო პრემია წარმოადგენს პირველ ან ერთჯერად პრემიას, რომლის სრულად გადახდამდე, მზღვეველი თავისუფალია თავისი მოვალეობისაგან;

7. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის შემდგომ მესამე პირთა მიმართ უფლებების გადმოსვლა (რეგრესი). ორმაგი დაზღვევა.

- 7.1. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის შემდეგ გადახდილი თანხების ფარგლებში მზღვეველზე გადმოდის მოთხოვნის უფლება, რომელიც დამზღვევის/მოსარგებლეს აქვს/ექნება ზიანზე პასუხისმგებელ პირთა მიმართ. ასეთ შემთხვევაში დამზღვევი/მოსარგებლე ვალდებულია სრულად ითანამშრომლოს მზღვეველთან ამ უფლების გადმოსაცემად, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მზღვეველი იტოვებს უფლებას უარი თქვას სადაზღვევო

ანაზღაურებაზე და მოითხოვოს ზარალის სახით გადახდილი თანხების უკან დაბრუნება. დამზღვევი ვალდებულია ასეთი მოთხოვნის მიღებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში დაუბრუნოს მზღვეველს მის მიერ მოთხოვნილი თანხა.

7.2. დამზღვევი/მოსარგებლე ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მზღვეველს ყველა სხვა სადაზღვევო ხელშეკრულების შესახებ, რომელიც დადებულია დაზღვეულ პლასტიკურ ბარათზე ან/და შესაბამის საბარათე ანგარიშზე სხვა სადაზღვევო კომპანიებთან. ამასთან, დამზღვევი/მოსარგებლე ვალდებულია მიუთითოს სხვა სადაზღვევო კომპანიების სახელწოდება, მათთან დაზღვეული სადაზღვევო რისკები და სადაზღვევო თანხების სიდიდე; თუ სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში დაზღვეულ პლასტიკურ ბარათზე მოქმედებდა სხვა სადაზღვევო ხელშეკრულებაც ანალოგიურ რისკებზე, მაშინ მზღვეველი გადაიხდის მასთან გაფორმებული ხელშეკრულებით განსაზღვრულ სადაზღვევო თანხასა და ყველა სადაზღვევო ხელშეკრულების საერთო თანხას შორის პროპორციულ თანხას.

8. მხარეთა დამატებითი უფლებამოსილებები და ვალდებულებები:

8.1. დამზღვევი ვალდებულია:

8.1.1. დაიცვას გათვალისწინებული ბარათით სარგებლობის წესები, რომელიც განსაზღვრულია ბანკა და დამზღვევის შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით (მათ შორის, და არა მხოლოდ არ დაუშვას ბარათის, PIN კოდის და ბარათის უსაფრთხოების მახასიათებლების და საშუალებების (ბარათის ნომერი, მოქმედების ვადა, ბარათის მფლობელის მონაცემები, CVV/CVV2 კოდი და სხვ.) სხვა პირისთვის გადაცემა/გამჟღავნება).

8.1.2. მიიღოს ყველა შესაძლო ზომა ბარათის დაცულობისა და მისი არამართლზომიერი გამოყენების თავიდან აცილების უზრუნველსაყოფად;

8.1.3. დაიცვას იმ ტექნიკური საშუალებების (მათ შორის, მობილური ტელეფონი, სიმ ბარათი) უსაფრთხოება, რომლებიც დაკავშირებულია ბარათით სარგებლობისას ბანკისგან სხვადასხვა სახის შეტყობინებების (მათ შორის, უსაფრთხოების კოდი) მიღებასთან ან/და ელექტრონული საფულით უკონტაქტო/უპინო ოპერაციასთან/გადახდასთან.

8.1.4. არაუფლებამოსილი პირის მიერ ბარათის არალეგალური გამოყენებისთანავე მოახდინოს ბარათის დაბლოკვა;

8.1.5. მიმართოს ბანკს არაუფლებამოსილი პირის მიერ ბარათის არალეგალურად გამოყენებისთანავე.

8.1.6. არაუფლებამოსილი პირის მიერ ბარათის არალეგალურად გამოყენებისთანავე დაუყოვნებლივ მიმართოს სამართალდამცავ ორგანოებს.

8.1.7. ხელშეკრულების დასადებად და კონკრეტული დაზღვევის განსახორციელებლად წარმოდგენილ მონაცემებში ნებისმიერი ცვლილების შემთხვევაში შეატყობინოს ამის შესახებ მზღვეველს წერილობითი ფორმით დაუყოვნებლივ, არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა.

8.1.8. გაუწიოს მზღვეველს სათანადო დახმარება, ხელი შეუწყოს, მიიღოს მონაწილეობა სადაზღვევო შემთხვევის გამოძვევი მიზეზების, მისი დადგომის გარემოებების, შედეგებისა და მიყენებული ზიანის სიდიდის სრულ და ობიექტურ გამოკვლევაში, დადგენასა და შეფასებაში, და არ იმოქმედოს მზღვეველის ინტერესების საწინააღმდეგოდ;

8.1.9. დაუყოვნებლივ შეატყობინოს მზღვეველს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით მის მიერ მიღებული ნებისმიერი უწყების, შეტყობინების ან გზავნილის შესახებ;

8.1.10. საკუთარი უფლებამოსილებისა და შესაძლებლობის ფარგლებში ხელი შეუწყოს მზღვეველს მის მიერ რეგრესის უფლების განხორციელებაში;

8.1.11. დაუყოვნებლივ აცნობოს მზღვეველს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით მის წინააღმდეგ აღძრული ნებისმიერი სარჩელის თაობაზე და იურიდიულ პროცედურებზე, აგრეთვე გაცხადებულ ნებისმიერ პრეტენზიაზე;

8.1.12. ზედმიწევნით დაიცვას ხელშეკრულების ყველა დებულების მოთხოვნა და მიაწოდოს მზღვეველს ყველა საჭირო და შესაბამისი ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, რომელიც თავის მხრივ, წარმოადგენს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველს;

8.1.13. მიიღოს ობიექტურად შესაძლო ყველა ზომა ზიანის მაქსიმალურად შესამცირებლად;

8.1.14. დაუყოვნებლივ შეატყობინოს მზღვეველს დაზღვეული ბარათის გაუქმების შესახებ, რის შედეგადაც დაზღვევა/ხელშეკრულება შეწყდება ავტომატურად.

8.2. დამზღვევი უფლებამოსილია:

8.2.1. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება დაზღვევის ხელშეკრულებით დადგენილი წესით;

8.2.2. მზღვეველთან შეთანხმებით, შეცვალოს დაზღვევის პირობები;

8.2.3. მიმართოს მზღვეველს წერილობითი პრეტენზიით და მოითხოვოს მისი პრეტენზიის განხილვა.

8.3. მზღვეველი უფლებამოსილია:

8.3.1. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა განახორციელოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებითა და წესით ანაზღაურებისთვის აუცილებელი ყველა საჭირო დოკუმენტის მიღების საფუძველზე შედგენილი სადაზღვევო შემთხვევის აქტის მხარეთა მიერ ხელმოწერიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში. ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაადო ანგარიშსწორების ფორმით, დამზღვევის (მოსარგებლის) მიერ მოწოდებულ საბანკო რეკვიზიტებზე თანხის გადარიცხვის გზით.

8.3.2. არ აანაზღაუროს ზარალი ხელშეკრულებით და შესაბამისი დაზღვევის ხელშეკრულებით დადგენილი ვალდებულებების დამზღვევისმიერ შეუსრულებლობის ან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში;

8.3.3. არ აანაზღაუროს წარმომოხილი ზიანის ოდენობაზე მეტი თანხა;

8.3.4. თუ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის მომენტისათვის დამზღვევს ერიცხება რაიმე სახის დავალიანება ხელშეკრულების ფარგლებში, ანაზღაურების თანხიდან გამოქვითოს შესაბამის დავალიანების თანხა. ამასთან, თუ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის მომენტისთვის დამზღვევს ერიცხება მზღვეველის მიმართ ნებისმიერი სხვა სახის დავალიანება, მათ შორის, გამომდინარე სხვა დაზღვევის ხელშეკრულებ(ებ)იდან, მზღვეველს აქვს უფლება გაქვითოს მისი მოთხოვნა სრულად ან ნაწილობრივ სადაზღვევო ანაზღაურებიდან.

8.3.5. მიიღოს და განიხილოს დამზღვევის განაცხადი ზიანის დადგომის შესახებ; ზიანის შესახებ განაცხადისა და თანდართული მასალების მიღებისას თუ მასალები არასაკმარისია და ვერ ხდება ზარალის იდენტიფიცირება ან ზარალის ოდენობის დადგენა, მოსთხოვოს დამზღვევს თავად დააზუსტოს და მოიძიოს დამდგარ ზიანთან დაკავშირებული გარემოებების შესახებ დამატებითი ინფორმაცია.

8.3.6. მიანიჭოს დამზღვევს (დაზღვეულს) შეღავათები ან/და გაათავისუფლოს იგი ვალდებულებისაგან, თუნდაც ამას არ ითვალისწინებდეს ან უგულებელყოფდეს წინამდებარე პირობები.

8.3.7. გაგზავნოს შესაბამისი შეკითხვები კომპეტენტურ ორგანოებში და განახორციელოს ყველანაირი ქმედება, რასაც ჩათვლის საჭიროდ ზიანის შემცირებისათვის ან სადაზღვევო შემთხვევის ზიანის ოდენობის დადგენისათვის;

8.3.8. თუ დამზღვევი/მოსარგებლე ან მისი (მათი) სახელით მოქმედი პირი არ შეასრულებს მზღვეველის მოთხოვნებს, გაართულებს ან ხელს შეუშლის მზღვეველს დაზღვევის ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებამოსილების ან მზღვეველის საქმიანობის განხორციელებაში, მზღვეველი უფლებამოსილია მოშალოს წინამდებარე ხელშეკრულება და მოსთხოვოს დამზღვევს/დაზღვეულს მიყენებული ზიანის სრულად ანაზღაურება.

8.3.9. გადაავადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა თუ:

ა) ტარდება დამოუკიდებელი ექსპერტიზა სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, გარემოებების და ზარალის მოცულობის დასადგენად. ამასთან, სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვადა იზრდება ექსპერტიზისათვის საჭირო დროის პერიოდით;

ბ) არსებობს საფუძვლიანი ეჭვი დამზღვევის/მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების უფლებამოსილებაში. სადაზღვევო ანაზღაურება არ გადაიხდება, ვიდრე არ იქნება წარმოდგენილი შესაბამისი მტკიცებულებები;

გ) შსს (შინაგან საქმეთა) ორგანოების მიერ დაწყებულია გამოძიება სისხლის სამართლის საქმეზე დამზღვევის/მოსარგებლის, მისი ოჯახის წევრის, წარმომადგენლის ან ახლობლის მიმართ დაფიქსირებულ შემთხვევასთან დაკავშირებით - გამოძიების დასრულებამდე;

8.3.10. არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება დამზღვევის/მოსარგებლის (ან დამზღვევის უფებამოსილი წარმომადგენლის), ოჯახის წევრის ან ახლობლის მიერ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ფაქტის და/ან ანაზღაურების მიღებისათვის აუცილებელი დოკუმენტ(ებ)ის გაყალბების, ასევე, ყალბი ინფორმაციის წარმოდგენის ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში, ხოლო თუ ანაზღაურება უკვე გაცემულია, მოითხოვოს მის მიერ გაცემული ანაზღაურების სრულად დაბრუნება;

8.3.11. არ აანაზღაუროს ისეთი შემთხვევებით გამოწვეული ზიანი, რომელიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით განსაზღვრული დაზღვევის პირობებით და/ან ხვდება გამონაკლისთა ნუსხაში;

8.3.12. საკუთარი ინიციატივით ნებისმიერ დროს ბანკიდან გამოითხოვოს ინფორმაცია დაზღვეული ბარათის სტატუსის შესახებ (აქტიურია თუ გაუქმებული);

8.4. მზღვეველი ვალდებულია:

8.4.1. კანონმდებლობით განსაზღვრული შემთხვევების გარდა, არ გაამჟღავნოს მონაცემები დამზღვევსა და მის ქონებრივ მდგომარეობაზე; მათ შორის პერსონალურ მონაცემები.

8.4.2. შეადგინოს სადაზღვევო შემთხვევის აქტი და განსაზღვროს სადაზღვევო ანაზღაურების თანხა, დაზღვევის ხელშეკრულების შესაბამისად;

8.4.3. ზარალის გამომწვევი ყველა მიზეზის დადგენის, ასანაზღაურებელი თანხის ოდენობის განსაზღვრისა და სადაზღვევო შემთხვევის აქტის ხელმოწერიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში მოახდინოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა;

8.4.4. ზარალის გამომწვევი ყველა გარემოების შესწავლისა და დადგენის შემდეგ სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე უარის თქმის შემთხვევაში, შეატყობინოს დამზღვევს (დაზღვეულს) აღნიშნული ფაქტის შესახებ წერილობით, მიზეზის მითითებით;

8.4.5. დამზღვევის მიერ წერილობითი პრეტენზიის დაფიქსირების შემთხვევაში უზრუნველყოს პრეტენზიაზე წერილობითი პასუხის გაცემა 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში.

9. დაზღვევის მოქმედების ვადები. ხელშეკრულების/დაზღვევის შეწყვეტა

9.1. სადაზღვევო პერიოდი განისაზღვრება დაზღვევის განაცხადის ხელმოწერიდან/სს „ბაზისბანკის“ (203841833) დისტანციური არხის საშუალებით დამზღვევის მიერ ხელშეკრულების დადებაზე დასტურის განხორციელებიდან 1 კალენდარული წლის ვადით, ხოლო თუ ბარათის მოქმედების ვადა ნაკლებია 1 კალენდარულ წელზე, ბარათის მოქმედების ვადით. სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისი და დასასრული (წლის, თვის, რიცხვის, დაზღვევის დაწყების დროის მითითებით) განისაზღვრება დაზღვევის განაცხადით (დანართი #1); დაზღვევა იწყება დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების დღის 24 საათიდან და დაზღვევის განაცხადით განსაზღვრული მოქმედების ვადის ბოლო დღის 24 საათზე. ამასთან, სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვისთანავე დაზღვევა იგივე პირობებით გრძელდება ავტომატურად, მხარეების დამატებითი თანხმობის გარეშე, თუ მხარეები შეთანხმებული საკომუნიკაციო საშუალებითა და ფორმით სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვამდე უარს არ განაცხადებენ დაზღვევის ხელშეკრულების გაგრძელებაზე. ამასთან, დაზღვევა შეიძლება გაგრძელდეს არაუმეტეს ბარათის მოქმედების ვადით. შესაბამისად, თუ ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე დარჩენილია 1 (ერთი) კალენდარულ წელზე ნაკლები, დაზღვევა გაგრძელდება მხოლოდ ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე, მაგრამ სადაზღვევო პრემია განისაზღვრება იმავე ოდენობით, რაც განსაზღვრულია 1 (ერთი) კალენდარული წლით დაზღვევისათვის (თუ მხარეები სხვაგვარად არ შეთანხმდებიან).

9.2. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დაზღვევის შეწყვეტის საფუძველი შეიძლება გახდეს, ასევე:

ა) მზღვეველის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად შესრულება ანუ შესაბამისი პასუხისმგებლობის/ანაზღაურების ლიმიტის/ანაზღაურების რაოდენობის სრული ამოწურვა, თუ შესაბამისი პრემია სრულად არის გადახდილი;

- ბ) მეორე მხარის მიერ ნაკისრ ვალდებულებათა შეუსრულებლობა;
 - გ) მხარეთა წინასწარი წერილობითი შეთანხმება;
 - ე) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები.
 - ვ) იმ შემთხვევაში თუ დაზღვეული ბარათი გაუქმდა, დაზღვევა უქმდება ავტომატურად, მზღვეველის მხრიდან დამატებითი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე (მიუხედავად იმისა აღნიშნულის შესახებ აცნობა თუ არა დამზღვევემა მზღვეველს).
- 9.3. დამზღვევის ინიციატივით ხელშეკრულების მოქმედების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, მან შეწყვეტის მოთხოვნით უნდა მიმართოს მზღვეველს წერილობითი ფორმით მისამართზე - ქ. თბილისი, ქეთევან წამებულის გამზ. #1 ან/და ელექტრონული ფორმით - დაზღვევის განაცხადში დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის საშუალებით ბარათის დაზღვევის ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებში მითითებული მზღვეველის ელ. მისამართზე ან/და სს „ბაზისბანკის (203841833) ფილიალების/დისტანციური მომსახურების არხების საშუალებით;
- 9.4. ნებისმიერი მიზეზით ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის/გაუქმების შემთხვევაში სადაზღვევო პრემია სრულად/ნაწილობრივ არ ექვემდებარება უკან დაბრუნებას;
- 9.5. თუ სადაზღვევო პრემია არ არის სრულად გადახდილი დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში, მზღვეველი უფლებამოსილია დამზღვევეს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული კომუნიკაციის საშუალებების გამოყენებით განუსაზღვროს პრემიის გადახდის ორკვირიანი დამატებითი ვადა, ხოლო ამ ვადის უშედეგოდ გასვლის შემთხვევაში, დამატებითი ვადის განსაზღვრის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან ერთ თვეში ცალმხრივად, შეწყვიტოს დაზღვევის ხელშეკრულება.

10. მომხმარებელთა უფლებების დაცვის უზრუნველყოფა

- 10.1. მომხმარებელი უფლებამოსილია, ნებისმიერი პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, მიმართოს მზღვეველის მომხმარებელთა უფლებების დაცვის განყოფილებას ზეპირად, წერილობით ან ხელშეკრულებაში მითითებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით (მზღვეველის ელექტრონული ფოსტა დაფიქსირებულია კონკრეტულ დაზღვევის ხელშეკრულებაში). პრეტენზიის ფორმის შევსება/ჩამოტვირთვა შესაძლებელია მზღვეველის ვებ.გვერდიდან - <https://www.bbinsurance.ge/ka/pretenziisporma>.
- 10.2. პრეტენზიის ფორმა საერთოა, როგორც მატერიალურად, ისე ელექტრონული ფოსტის საშუალებით წარმოსადგენი პრეტენზიისთვის, თუმცა ეს არ გამოორიციხავს მზღვეველის მხრიდან ელექტრონული ფოსტის საშუალებით, ფორმის დაუცველად გამოგზავნილი პრეტენზიის განხილვას.
- 10.3. მზღვეველი ვალდებულია დამზღვევისგან პრეტენზიის მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში იმავე ფორმით უზრუნველყოს დამზღვევისთვის დასაბუთებული და არგუმენტირებული პასუხის გაცემა გამოხატულ პრეტენზიაზე. იმ შემთხვევაში, თუ კონკრეტული პრეტენზიის განხილვისთვის საჭიროა დამატებითი დოკუმენტების წარმოსადგენა (რაზეც ხელი არ მიუწვდება მზღვეველს), იგი წერილობით ან ელ. ფოსტის საშუალებით მიმართავს დამზღვევეს აღნიშნული დოკუმენტების წარმოსადგენის მიზნით;

11. ფორს – მაჟორული გარემოება

- 11.1. ფორს-მაჟორის შემთხვევაში მხარეები თავისუფლდებიან წინამდებარე პირობების საფუძველზე ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შესრულებისაგან და შესაბამისად აქედან გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან. მზღვეველი უფლებამოსილია არ აანაზღაუროს ზიანი, რომელიც გამოწვეულია აღნიშნული გარემოების დადგომის შედეგად.
- 11.2. მხარე, რომლისთვისაც ფორს-მაჟორის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია ფორს-მაჟორის დადგომიდან ან ფორს-მაჟორის შეტყობიდან არაუგვიანეს 2 სამუშაო დღისა აცნობოს მეორე მხარეს ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის შესახებ. შეტყობინებაში მითითებული ფორს-მაჟორის ფაქტი, შემდგომში, საჭიროების შემთხვევაში, უნდა დადასტურდეს შესაბამისი ორგანოს მიერ გაცემული დოკუმენტით.
- 11.3. თუ ფორს-მაჟორი ერთ თვეზე მეტ ხანს გრძელდება, ან მის გამო დაზღვევის აღსრულების დაყოვნებამ მხარ(ებ)ის დაკარგვა გამოიწვია, მაშინ მხარეები თანხმდებიან დაზღვევის გაგრძელების ან შეწყვეტის შესახებ

12. დავა და ზიანის ანაზღაურება

- 12.1. დამზღვევი ვალდებულია უპირობოდ და სრულად აუნაზღაუროს მზღვეველს თავისი ქმედებით - ვალდებულებათა შეუსრულებლობით, არასრული/არაჯეროვანი შესრულებით, არაკეთილსინდისიერი ან/და გაჭიანურებული შესრულებით მიყენებული ზიანი (მიუღებელი სარგებელის ჩათვლით) - საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.
- 12.2. მხარეთა შორის წამოჭრილი ნებისმიერი დავა წყდება მხარეთა ურთიერთშეთანხმებით. შეუთანხმებლობის შემთხვევაში დავას განიხილავს თბილისის საქალაქო სასამართლო საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად. ამასთან, მზღვეველის სასარგებლოდ პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ გამოტანილი გადაწყვეტილება მიექცევა დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

13. კონფიდენციალურობა

- 13.1. მხარეთა მიერ ურთიერთთანამშრომლობის შედეგად მოპოვებული ინფორმაცია წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას და არ დაიშვება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების გაცნობა მესამე პირთათვის, მეორე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე. ასევე მხარეებმა უნდა უზრუნველყონ ხელშეკრულების შესრულებისათვის და ამ ხელშეკრულების ფარგლებში გაცემული ნებისმიერი კორესპონდენციისა და სხვა საქმიანი დოკუმენტაციის მესამე პირთა ხელყოფისა და გაცნობისაგან დაცვა, გარდა მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი შემთხვევებისა;
- 13.2. მხარეთა ეს მოვალეობა ძალაშია წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტის და/ან მოქმედების ვადის დასრულების შემდგომაც;
- 13.3. წინამდებარე პირობების 13.1. და 13.2. პუნქტებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში მხარეები პასუხს აგებენ საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

14. კომუნიკაცია მხარეებს შორის

- 14.1. მხარეთა შორის ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას. მხარისათვის გათვალისწინებული წერილობითი შეტყობინება მას შეიძლება მიეწოდოს პირადად ან გაეგზავნოს კურიერის (მათ შორის, საერთაშორისო კურიერის) ან საფოსტო გზავნილის (მათ შორის, დაზღვეული წერილის) საშუალებით. ოპერატიულობის მიზნით და ქვემოთ მოცემული დებულებების გათვალისწინებით, დასაშვებია მეორე მხარისათვის შეტყობინების მიწოდება ხელშეკრულებაში/განაცხადში დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის საშუალებით.
- 14.2. შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია ადრესატის ან შესაბამისი სატელეკომუნიკაციო პროვაიდერის მიერ (მათ შორის, ელექტრონული დოკუმენტით, ქვითრით, შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით და ა.შ.). თუ შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული ადრესატის მიერ, ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება მიიჩნევა სათანადო წესის შესაბამისად გაგზავნილად და მიღებულად:
- 14.2.1. კურიერის ან დაზღვეული საფოსტო გზავნილის მეშვეობით წერილობითი შეტყობინების ან დეპეშის გაგზავნის შემთხვევაში მხარის კანცელარიაში შეტყობინების დარეგისტრირების მომდევნო საბანკო დღეს;
- 14.2.2. ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან/და სხვა ელექტრონული საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში მეორე მხარისთვის შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნის თარიღიდან;
- 14.3. შეტყობინება მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ მხარეს შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილ მისამართზე/საკონტაქტო მონაცემებზე შეტყობინების ადრესატის ადგილსამყოფელის არარსებობის გამო, ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე, თავს აარიდებს მის მიღებას ან მზღვეველს მიაწოდებს არასრულ/არასწორ მისამართს/საკონტაქტო ინფორმაციას.
- 14.4. მზღვეველის მიერ წინამდებარე პირობებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია, ოფიციალური შეტყობინება, შენიშვნა ან პრეტენზია გაიგზავნება სატელეფონო მობილური ოპერატორების სმს (მოკლე ტექსტური

შეტყობინების) შეტყობინების გზით ან ელ.ფოსტის მეშვეობით ბარათის დაზღვევის განაცხადში მითითებულ ან/და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით დამზღვევის მიერ მზღვეველისთვის საკომუნიკაციო საშუალებად მითითებულ მობილურის ნომერზე ან ელ.ფოსტის მისამართზე, რაზეც დამზღვევი ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით/ბანკის დისტანციური არხის საშუალებით დამზღვევის მიერ ხელშეკრულების დადებაზე თანხმობის გამოხატვით აცხადებს თანხმობას.

14.5. დამზღვევი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს მზღვეველს დაზღვევის განაცხადში მითითებულ მისამართებში (ადგილსამყოფელი, ტელეფონი, ელ.ფოსტა) ცვლილებების შესახებ. ამასთან, აუცილებელია, ახალი რეკვიზიტების სრული და ზუსტი მითითება. ამ წესის დაუცველობის შემთხვევაში, დამზღვევი ვერ მიუთითებს შეტყობინების მიუღებლობის მიზეზად მისამართების შეცვლის ფაქტზე და მას შეტყობინება ჩათვლება მიღებულად წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ყველა შედეგით.

15. დამზღვევის განცხადებები და გარანტიები

15.1. დამზღვევი აცხადებს თანხმობას, ადასტურებს და გარანტიას იძლევა, რომ:

15.1.1. დაზღვევის ხელშეკრულება მის მიერ დადებულია გონივრული განსჯის შედეგად;

15.1.2. მზღვეველისგან მიღებული აქვს ყველა აუცილებელი ინფორმაცია და განმარტება ამ ხელშეკრულების პირობებთან დაკავშირებით;

15.1.3. ხელშეკრულება არ შეიცავს მისთვის ბუნდოვან პირობებს ან უჩვეულო ვალდებულებებს და/ან ჩანაწერს;

15.1.4. მას აქვს სრული უფლებამოსილება ამ ხელშეკრულების დასადავად და აღსასრულებლად;

15.1.5. იგი წარმოადგენს სრული მოცულობით ქმედუნარიან პირს;

15.1.6. მისი პირადი და პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაცია (მათ შორის, ჯანმრთელობის მდგომარეობის შესახებ ინფორმაცია), რომელსაც იგი მიაწვდის მზღვეველს და რომელიც აუცილებელია ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებებისა და მოვალეობების შესასრულებლად, მზღვეველმა დაამუშაოს და გამოიყენოს ასეთი ინფორმაცია საკუთარი შეხედულებისამებრ;

15.1.7. იმ შემთხვევაში, თუ ეს ხელშეკრულება იდება მესამე პირთა (დაზღვეულთა) სასარგებლოდ, მას მოპოვებული აქვს ყველა აუცილებელი თანხმობა ასეთი მესამე პირ/ებს/ისაგან: (ა) ხელშეკრულების დადებასა და მის/მათ სასარგებლოდ დაზღვევის განხორციელებაზე; (ბ) იმის თაობაზე, რომ მზღვეველი სრულად და შეუზღუდავად ისარგებლებს დაზღვევის ხელშეკრულებით მინიჭებული ნებისმიერი უფლებამოსილებით;

15.1.8. იმ შემთხვევაში, თუ ეს ხელშეკრულება იდება მესამე პირთა სასარგებლოდ, დამზღვევი ვალდებულია ზედმიწევნით სრულყოფილად აუხსნას და განუმარტოს მას/მათ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ყველა პირობა და ასევე, ყველა იმ ვალდებულებასა და პასუხისმგებლობას, რომელიც შესაძლოა, დაეკისროთ მათგან გამომდინარე.

15.2. დამზღვევის გაცნობიერებული აქვს, რომ წინამდებარე ხელშეკრულება ფორმდება ზემოაღნიშნულ განცხადებებსა და გარანტიებზე დაყრდნობით.

16. დასკვნითი დებულებები

16.1. დაზღვევის ხელშეკრულების რომელიმე დანართის და ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობების რომელიმე ჩანაწერს/პირობას შორის წინააღმდეგობისას, უპირატესი ძალა მიენიჭება ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებში მითითებულ პირობას;

16.2. ბანკის დისტანციური მომსახურების არხის საშუალებით დაზღვევის ხელშეკრულების დადების შემთხვევაში, დამზღვევის მიერ ელექტრონული ფორმით გამოხატულ ნებას (მათ შორის, ელექტრონულ დილაკზე დაჭერით ან/და გამოგზავნილი ელექტრონული შეტყობინების სახით), ხოლო დაზღვევის ხელშეკრულებაზე განხორციელებულ მზღვეველის ელექტრონულ შტამპს/ბეჭედს აქვს ხელმოწერის ძალა, ითვლება სათანადოდ განხორციელებულად და დაზღვევის ხელშეკრულება ითვლება დადებულად.

- 16.3. დაზღვევის ხელშეკრულების ნებისმიერი ცვლილება ან დამატება ძალაშია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ შედგენილია წერილობითი ფორმით და ხელმოწერილია/დადასტურებულია დისტანციური ფორმით მხარეების მიერ;
- 16.4. წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე მუხლის ან პუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ბათილობას, თუ იგი დაიდებოდა ასეთი ბათილი მუხლის/პუნქტის გარეშე.
- 16.5. შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
- 16.6. მზღვეველის საზედამხებდველო ორგანოს წარმოადგენს სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხებდველობის სამსახური (მის: თბილისი, ლევან მიქელაძის 3).